

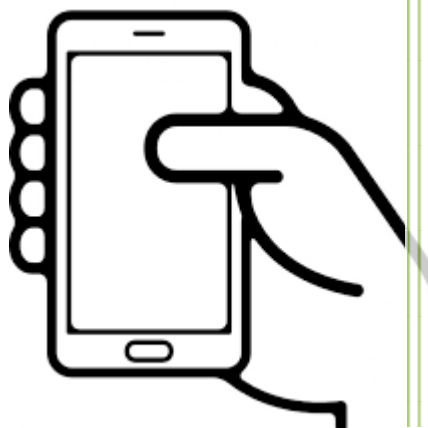


Центр организации
и контроля
пассажи́роперевозок

2015

СМС-служба прогнозирования

Инструкция пользователя



Содержание

<u>ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ СМС-СЛУЖБЫ</u>	2
<u>СМС-ЗАПРОС</u>	3
ОПИСАНИЕ ОСТАНОВОК	4
ОПИСАНИЕ МАРШРУТОВ	7
<u>СМС-ОТВЕТ</u>	8
ПРОГНОЗ	8
УТОЧНЕНИЕ	10
ИНФОРМИРОВАНИЕ	11

Предназначение СМС-службы

СМС-служба прогнозирования предоставляет возможность получения прогноза ближайших прибытий общественного транспорта на требуемую остановку с использованием СМС-сообщений. Для получения прогноза необходимо отправить СМС-сообщение на телефонный номер **+7 (952) 154-5005** с описанием остановки или планируемого маршрута движения. В ответ на номер, с которого было получено сообщение, будет отправлен СМС-ответ с прогнозом прибытия транспорта, движущегося через указанную остановку или по указанному маршруту.

СМС-запрос

Отправляемое СМС-службе сообщение формируется согласно следующему шаблону:

ОПО, ОМ – ОПН

где **ОПО** — описание пункта отправления;

ОМ — описание маршрута;

ОПН — описание пункта назначения.

Сообщение состоит из **трёх** основных частей, которые отделяются друг от друга знаками препинания:

1. Начинается сообщение с описания пункта отправления.

ОПО является обязательной частью сообщения;

2. **После запятой** описывается требуемый маршрут;

3. **После дефиса** описывается пункт назначения. Дефис может быть заменен на один из предлогов: **«ДО»**, **«К»**, **«КО»**, **«В»**, **«ВО»**, **«НА»**

ОМ и **ОПН** — необязательные части сообщения, которые можно опустить.

В результате исключения необязательной части из сообщения шаблон может быть модифицирован. В табл. 1 указаны все возможные модификации шаблона сообщений и цель их применения:

Таблица 1. Шаблоны СМС-запроса

Шаблон	Цель применения
ОПО, ОМ – ОПН	необходимо узнать время прибытия в указанный пункт отправления транспорта, движущегося по указанному маршруту до указанного пункта назначения
ОПО – ОПН	необходимо узнать время прибытия в указанный пункт отправления транспорта, движущегося до указанного пункта назначения без пересадок по любому из проходящих через пункт отправления маршрутов
ОПО, ОМ	необходимо узнать время прибытия в указанный пункт отправления транспорта, движущегося по указанному маршруту
ОПО	необходимо узнать время прибытия в указанный пункт отправления транспорта, движущегося по любому из проходящих через пункт отправления маршрутов

Описание остановок

ОПО и **ОПН** формируются по определенным правилам.

Вначале указывается название или код остановки. Например, **«Театр юного зрителя»**, **«ЦУМ1»** или **«площадь Ленина»**. Название может быть сокращено и указано не полностью. Например, **«Театр»** или **«пл. Ленина»**. Однако чем точнее описана остановка, тем больше вероятность ее идентификации по описанию. Для увеличения вероятности идентификации предпочтительнее использование **официального названия остановки**, указанного в перечне остановочных комплексов пассажирского транспорта муниципальной маршрутной сети муниципального

образования «Город Томск». Для абсолютно точной идентификации остановки необходимо указать ее код.

После указания названия остановки рекомендуется (но необязательно), для уточнения конкретного остановочного пункта, указать дополнительную информацию: **улицу**, на которой располагается остановочный пункт, **и/или направление** движения транспорта, проходящего через данный остановочный пункт.

1. Улица

Название улицы может быть указано после пробела или после предлога **«по»**. Например, **«ул Сибирская по Комсомольскому»** или **«Дальнеключевская Ленина»**.

2. Направление.

После указания улицы, на которой располагается остановочный пункт, или сразу после названия остановки может быть указано направление с использованием **предлогов «в сторону», «в стор», «в ст», «из», «с», «со стороны», «со стор», «со ст»** и т.д. После предлога указывается название остановки или улицы, в сторону которых движется транспорт. При этом при уточнении направления могут быть указаны **только крупные и пересекающиеся с улицей**, на которой находится искомый остановочный пункт, улицы, по которым движется общественный транспорт. Если для уточнения направления используется остановка, то необходимо указывать только те остановки, которые располагаются **на исходной улице**, либо **на крупных улицах, пересекающихся с исходной** (той, на которой располагается искомый остановочный пункт).

Например, корректными будут запросы **«ул Сибирская по Комсомольскому в ст Кирова»**, **«Дальнеключевская в стор Черемошников»**, **«Дальнеключ Дальнеключ до ц**

рынка» или «ул Сибирская Комсомольский с Фрунзе». Следующие запросы будут некорректными: «ул Сибирская по Комсомольскому в ст Радужного», «Старокаштанная в стор 1Томска» или «Новособорная в ст Елизаровых», так как указанные остановки и улица не удовлетворяют описанным ограничениям: остановка Радужный находится на пр. Мира, который не пересекается с Комсомольским проспектом; остановка Томск-1 находится на пр. Кирова, который не пересекается с улицей Дальне-Ключевской, на которой находится остановка Старокаштанная; улица Елизаровых не пересекается с улицей Ленина, на которой располагается остановка Ново-Соборная.

Внимание!!!

Так как в шаблонах СМС-запросов используются знаки **запятая** и **дефис**, данные знаки нельзя использовать при описании пунктов отправления и назначения. Например, описание «**Дальне-Ключевская**» будет ошибочным, так как система посчитает, что «**Дальне**» — это пункт отправления, а «**Ключевская**» — пункт назначения.

Для того чтобы указать, что требуемая остановка является трамвайной, необходимо написать ключевое слово «**трамвайная**», или «**трамвай**» или «**трам**». Если, наоборот, требуется автотранспортная остановка, то указывается слово «**авто**», «**трол**», «**троллейбус**», «**троллейбусная**». Например, по описанию «**пл Кирова трам**» система идентифицирует трамвайные остановки «площадь Кирова», а автотранспортные остановки с идентичным названием учитываться не будут.

Описание маршрутов

Для формирования **ОМ** необходимо в начале описания указать номер маршрута. Затем можно (но необязательно) указать тип маршрута («автобус», «троллейбус», «трамвай»). Например, по описанию «**2**» система определит три маршрута: автобус №2, троллейбус №2 и трамвай №2. Если написать «**2 трол**», то будет найден только троллейбусный маршрут №2.

СМС-ответ

После получения СМС-запроса СМС-служба формирует ответ. В зависимости от результата обработки полученного запроса в ответе может быть указано уточняющее сообщение, информирующее сообщение или прогноз.

Прогноз

Если система успешно обработала сообщение и распознала в нем требуемый пункт отправления и маршрут (если он был указан), то в ответ система высылает сообщение, сформированное по следующему шаблону:

hh:mm Остановка

Тело

где **hh : mm** — время формирования прогноза (часы и минуты);

Остановка — название распознанного пункта отправления;

Тело — тело сообщения, содержащее прогноз.

Тело сообщения формируется разными способами в зависимости от использованного в СМС-запросе шаблона и полученного в результате прогнозирования результата. Так, если по результатам прогноза выяснится, что прибытий на остановку не ожидается, в теле сообщения будет указано: **В ближайшее время транспорт не ожидается.**

В любом другом случае тело сообщения будет содержать прогноз в виде текста, состоящего из такого количества строк, сколько транспортных средств содержится в прогнозе. Если в СМС-запросе был указан требуемый маршрут, то в теле СМС-ответа будет содержаться прогноз прибытия трёх ближайших транспортных средств, движущихся по указанному маршруту. Если маршрут не

был указан, то в прогнозе будет содержаться одно ближайшее прибытие для каждого маршрута, подходящего под условия запроса.

Каждая строка в теле СМС-ответа с прогнозом формируется следующим образом:

ТМ Конечная Время

где **ТМ** — это указание маршрута транспортного средства вместе с типом маршрута, сокращенным до первой буквы. Например, автобусный маршрут №3 будет записан как **АЗ**. В связи с тем, что в одном СМС-ответе может быть указан прогноз либо для трамвайной остановки, либо для автотранспортной, троллейбусные и трамвайные маршруты сокращаются одинаково и записываются символом Т;

Конечная — название конечной остановки транспортного средства. Например, если троллейбус едет до площади Ленина, будет указано **плЛенина**;

Время — количество минут, оставшихся до прибытия транспортного средства.

Например, на запрос, содержащий текст:

Мира в сторону Смирнова

СМС-служба может сформировать ответ с текстом:

12:40 Мира

Т4 Говорова 7

Т6 Радужный 53

Т8 Радужный 133

Уточнение

В табл. 2 указаны возможные уточняющие сообщения, причина их возникновения и последующие действия пользователя.

Таблица 2. Возможные уточняющие ответные сообщения

Сообщение	Причина	Действие
Опишите подробнее остановку	Запрос был сформирован по шаблону ОПО , ОМ или ОПО . По полученному запросу не было найдено ни одной остановки, либо было найдено более двух остановочных пунктов.	Сформируйте более подробное сообщение, используя шаблон ОПО , ОМ – ОПН или ОПО – ОПН . Для формирования ОПО и ОПН используйте вспомогательные конструкции, такие как улица и направление движения.
Опишите подробнее пункт отправления	Запрос был сформирован по шаблону ОПО , ОМ – ОПН или ОПО – ОПН . По полученному запросу не было найдено ни одного пункта отправления, либо было найдено более двух пунктов.	Сформируйте ОПО , используя вспомогательные конструкции, такие как улица и направление движения.
Опишите подробнее пункт назначения	Запрос был сформирован по шаблону ОПО , ОМ – ОПН или ОПО – ОПН . По полученному запросу не было найдено ни одного пункта назначения, либо было найдено более двух пунктов.	Сформируйте ОПН , используя вспомогательные конструкции, такие как улица и направление движения.

<p>Напишите КОД вместо описания остановки:</p> <p>КОД1 – описание 1-ой остановки</p> <p>КОД2 – описание 2-ой остановки</p>	<p>По полученному запросу было найдено два пункта отправления. Например, по запросу «Дальнеключ – ЦУМ» будет найдено 2 остановочных пункта и сформирован следующий ответ:</p> <p>«Напишите КОД вместо описания остановки: дальнключ4 – с Каштака в сторону Ленина дальнключ2 – с Черемошников в сторону Центрального рынка»</p>	<p>Замените указанную в запросе часть ОПО на код требуемой остановки. Например, запрос «Дальнеключ – ЦУМ», нужно заменить на «дальнключ4 – ЦУМ», если необходим прогноз прибытия транспорта на остановку «Дальне-Ключевская», которая располагается на ул. Дальне-Ключевской при движении со стороны Каштака в сторону Ленина.</p>
--	--	---

Информирование

В табл. 3 указаны возможные информирующие сообщения, причина их возникновения и последующие действия пользователя.

Таблица 3. Возможные информирующие ответные сообщения

Сообщение	Причина	Действие
<p>По указанной информации прогноз невозможен</p>	<p>Полученный запрос сформирован неверно: указанный маршрут не проходит через указанный пункт отправления или назначения, либо с указанного пункта отправления до указанного пункта назначения невозможно доехать без</p>	<p>Сформируйте правильный запрос.</p>

	пересадок.	
<p>Возникли технические проблемы. Тел. техподдержки: 282905</p>	<p>Возникли временные технические проблемы в работе СМС-службы.</p>	<p>Сформируйте запрос позже, либо проинформируйте о возникших неполадках, позвонив по телефону технической поддержки.</p>