

## Справка

### о поступивших и отработанных обращениях пассажиров на работу муниципального пассажирского транспорта за октябрь 2016

Устное обращение+Письменное обращение	Раннее окончание работы	Большой интервал	Проезд остановок	Нарушение посадки (высадки)	Выход на линию без договора	Нарушение схемы движения	Незаезд в присоединённые территории мкр. МПС/ОК Б/МСЧ/Приборный з-д /Бактин/ ОЭЗ/ Заречный /Воронин	Нарушение расписания в присоединённых территориях и ЛПК/Спутник/Апрель/Тимирязев о/ Н-Склад/ Эушта/МСЧ	Нарушение ПДД и др.	Конфликтная ситуация (грубость)			Неправильно сдали сдачу	Не объявление остановки	Курение в салоне	Разговоры по телефону	Громкая музыка	Нет билетов	Неисправен автобус	Запах газа	Санитарное состояние и постановление №112	Грязь на отстойно,развортной площадке	Общее кол.-во претензий
										водитель	кондуктор	диспетчер											
80	11	20	18	4				5	4	13	1		4		1	2				1			84
%	13,1%	23,8%	21,4%	4,8%	0,0%	0,0%	0,0%	6,0%	4,8%	15,5%	1,2%	0,0%	4,8%	0,0%	1,2%	2,4%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	0,0%	0,0%	

### Справка о выявленных нарушениях по муниципальным автобусным маршрутам за октябрь 2016.

Маршрут	Нарушение интервалов движения в «межпиковое» время	Нарушение интервалов движения в час-«пик»	Невыполнение последних рейсов	Проезд остановок	Не заезд в карман	Нарушение экипировки (112 Постановление)	Санитарное состояние подвижного состава	Внешний вид	Количество нарушений	%
<b>2</b>		10					10	5	<b>25</b>	<b>11,01</b>
<b>3</b>						1	4	2	<b>7</b>	<b>3,08</b>
<b>4</b>						6	7		<b>13</b>	<b>5,73</b>
<b>5</b>										
<b>7</b>										
<b>8/9</b>	2	8	2						<b>12</b>	<b>5,29</b>
<b>10</b>		6							<b>6</b>	<b>2,64</b>
<b>11</b>		2	2	3					<b>7</b>	<b>3,08</b>
<b>12</b>										
<b>13/14</b>		4	2						<b>6</b>	<b>2,64</b>
<b>16</b>	10	3							<b>13</b>	<b>5,73</b>
<b>17</b>										
<b>19</b>		3							<b>3</b>	<b>1,32</b>
<b>20</b>		9	6			13	13	2	<b>43</b>	<b>18,94</b>
<b>22</b>		1							<b>1</b>	<b>0,44</b>
<b>23/30</b>		19	8						<b>27</b>	<b>11,89</b>
<b>24</b>		8				1	6	1	<b>16</b>	<b>7,05</b>
<b>25/52</b>		1	2	10					<b>13</b>	<b>5,73</b>
<b>26/31</b>										
<b>27</b>		3							<b>3</b>	<b>1,32</b>
<b>28/38</b>		18	7						<b>25</b>	<b>11,01</b>
<b>29</b>		2							<b>2</b>	<b>0,88</b>
<b>32</b>										
<b>36/37</b>										
<b>53</b>		3							<b>3</b>	<b>1,32</b>
<b>60</b>		1						1	<b>2</b>	<b>0,88</b>
<b>Итого</b>	<b>12</b>	<b>101</b>	<b>29</b>	<b>13</b>		<b>21</b>	<b>40</b>	<b>11</b>	<b>227</b>	
<b>%</b>	<b>5,29</b>	<b>44,49</b>	<b>12,77</b>	<b>5,73</b>		<b>9,25</b>	<b>17,62</b>	<b>4,84</b>		